



Card Protection Signature Membership

Terms and Conditions

Important Notice

Card Protection Signature Membership Terms and Conditions (the "Terms and Conditions") is an important document. Please read the whole Terms and Conditions carefully to ensure that You fully understand and accept it.

You must disclose to Us, fully and faithfully, the facts You know or ought to know, otherwise You may not receive any benefit from Your Membership. The Membership is non-transferable.

The Terms and Conditions (including its amendments) together with any application shall be considered one document and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any of them shall bear such meaning throughout.

Definition of Words

Specific meanings of defined terms used throughout the Terms and Conditions have been defined below. These defined terms have the same meaning wherever they are used in the Terms and Conditions.

Abroad - means a country or territory other than Malaysia.

Card - means Your ATM card(s), credit card(s), charge card(s), and / or debit card(s) excluding Stored Value Cards (as defined below) registered with CPP before or at the time You report a Card Loss.

Card Loss - means any loss by You or theft from You of a Card during the Term of Membership.

Card Not Present - means where a Card is not physically in the presence of a retailer at the time a transaction is made, for example transactions made through internet, mail order, phone order or point of sale.

Claim - means a request for any of the membership privileges made by a Member under this Membership upon Card Loss.

Communication Costs - mean the cost of a phone call, fax or letter.

CPP - means CPP Malaysia Sdn. Bhd. with its registered office address Level 21, Suite 21.01, The Gardens South Tower, Mid Valley City Lingkaran Syed Putra, 59200 Kuala Lumpur (Registered in Malaysia No: 1076830-P).

Equipment - the Principal Member's mobile phone or tablet (including an iPad).

F-Secure - F-Secure Corporation (M) Sdn. Bhd.

F-Secure Internet Security - means a comprehensive internet security solution relating to the Principal Member's computer (desktop or laptop), which is owned and provided by F-Secure.

F-Secure SAFE - means a comprehensive security solution relating to the Principal Member's mobile phone or tablet (including an iPad), which is owned and provided by F-Secure.

Home - means the place in Malaysia where You live and the address which You have registered with Us before making any request.

Insurer - means MPI Generali Insurans Berhad (formerly known as Multi-Purpose Insurans Bhd) (Company No.14730-X), a company incorporated in Malaysia with its registered office at 8th Floor, Menara Multi-Purpose Capital Square, 8, Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur.

Issuer - means the issuer(s) of the relevant Card.

Household Plan - means Membership with a Principal Member and up to 4 Supplementary Members

Member(s) - means the Principal Member and the Supplementary Member(s), if any.

Membership - means the membership of Card Protection Signature, whether as a Principal Member or Supplementary Member. **Membership Fee** - means the total amount payable by the Principal Member to CPP for the Membership.

Membership Year - means a continuous period of 12 months commencing on either the Start Date or any Renewal Date but not including any period after cancellation of the Membership in accordance with Section B3 herein.

Pay Card - means the Card designated by the Principal Member from which We will collect the Membership Fee.

Personal Belongings - means the Member's handbag, wallet, purse or briefcase in which he or she kept the Cards at the time of the Card Loss.

Personal Data - means data about the Principal Member and/or any other Supplementary Members and information obtained from phone call recordings.

PIN means personal identification number.

Principal Member - means the person responsible for this Membership.

Renewal Date - means the date falling on the annual anniversary of the Start Date, or the date falling on the annual anniversary of the immediately preceding Renewal Date, as applicable.

Single Plan - means Membership with a Principal Member only.

Start Date - means the date on which the Membership commences.

Stored Value Card - means any card where cash credit is stored and is automatically debited through a contactless card reader. **Supplementary Member** - means the person(s) nominated by the Principal Member as a Member in accordance with the Terms and Conditions.

Term of Membership - means the period of Membership starting on the Start Date and ending at the cancellation of Membership in accordance with Section B3 herein.

Terms and Conditions - mean the Terms and Conditions governing the Membership set out herein, as amended from time to time in accordance with Section B2.5.

Valuable Documents - means Your passport, driving licence, identity card or any other card issued by any governmental authority in Malaysia.

We, Us, Our - means CPP.

Welcome Pack - means the welcome pack sent to the Principal Member's Home following acceptance of their application for Membership.

You, Your - means the Member(s).

A: Membership Privileges

Subject to the Terms and Conditions, We will provide You with the following membership privileges.

A1. Services and assistance that We will provide to You if You lose Your Card and/or Valuable Documents

- A1.1 When You report a Card Loss to Us, We will contact the Issuer and ask them to cancel / suspend the Card.
- A1.2 If any of Your Cards and/or Valuable Documents that are with You are lost or stolen while You are away from Home, We will assist You to arrange for emergency replacement of the same.
- A1.3 If You supply Us with the necessary information, We will update Your details to ensure that the Card Loss is reported to the correct Issuer.

Please note that in certain circumstances more fully described in the Issuer's terms and conditions, the Issuer may require the submission of various documents before the Card can be cancelled. Under those circumstances, We shall ask the Issuer to suspend the Card from any use pending receipt by the Issuer from You of the required documentation PROVIDED THAT if You do not supply the required documentation to the Issuer, We reserve the right to recover from You any benefit that You have received under these Terms and Conditions.

A2. Assistance if You suffer a Card Loss when travelling Within Malaysia

Depending on Your needs and subject to the provisions of the following Section A4, We will assist You if You suffer a Card Loss during your travel within Malaysia by providing the following services to You:

- A2.1 paying Your hotel bill direct to the hotel by advancing an amount of up to RM600, at a rate of no more than RM300 per day;
- A2.2 advancing emergency cash up to RM 500 (at a maximum of no more than RM100 per day) to relieve Your immediate financial need; and/or
- A2.3 advancing up to RM 500 to replace Your travel tickets to help You return to the travel destination nearest to Your Home.

A3. Assistance if You suffer a Card Loss when travelling Abroad

Depending on Your needs and subject to the provisions of the following section A4, We will assist You if You suffer a Card Loss whilst Abroad by providing the following services to You:

- A3.1 paying Your hotel bill direct to the hotel by advancing an amount of up to RM2,000, at a rate of no more than RM500 per day;
- A3.2 advancing emergency cash up to RM1,500 (at a maximum of no more than RM300 per day) to relieve Your immediate financial need; and/or
- A3.3 advancing up to RM10,000 to replace Your travel tickets to help You return to the travel destination nearest to Your Home.

A4. Conditions applicable to Section A2 & A3

To be eligible to receive the benefits set out in Section A2 & A3, You must have complied with the following conditions:

- A4.1 You must report the Card Loss to Us within 24 hours of discovering the Card Loss;
- A4.2 in respect of Section A2.1 & A3.1, We are satisfied that You do not have other means of paying the hotel bill and You have requested Us to pay the hotel bill at the time of reporting the Card Loss;
- A4.3 in respect of Section A2.2 & A3.2, You requested the emergency cash advance at the time of reporting the relevant Card Loss and We are satisfied that You do not have other means of getting credit or funds; and
- A4.4 in respect of Section A2.3 & A3.3 Your travel tickets were lost or stolen at the time of the Card Loss and You have requested an advance for replacement travel tickets at the time of reporting Your relevant Card Loss.

In all circumstances where an advance is made,

- i. You must reimburse the amount advanced in full within twenty-eight (28) days from the date the advance is made;
- ii. You must provide Us with proof of Your needs to Our sole satisfaction;
- iii. You provide Us a reasonable opportunity to assess the circumstances of Your case; and
- iv. You must not have any outstanding advances made by Us other than under the same Card Loss report.

A5. F-Secure

F-Secure Internet Security (for the Principal Member's computer (desktop or laptop))

- A5.1 The Principal Member will be offered a comprehensive internet security solution for their computer powered and owned by F-Secure, a third party supplier/service provider who will provide the benefits outlined in Section A5.2. The F-Secure Internet Security key will be provided in the Welcome Pack.
- A5.2 F-Secure Internet Security protects digital content with real-time protection against malware, hackers, identity theft and harmful and unsavoury web sites. Online banking transactions are more secured with FSecure Banking Protection.

The features of the F-Secure Internet Security include:

- i. protection against viruses, spyware and other malware;
- ii. always up-to-date without slowing down your device;
- iii. stop intrusions or identity theft on your device;
- iv. easy to install and simple to use;
- v. customer support available through online chat and by phone;
- vi. worry-free surfing and shopping with Browsing Protection;
- vii. safe online life for your children with Parental Control;
- viii. cloud-based, real-time protection against all online threats;

- ix. secure, session-based online banking with Banking Protection;
- x. privacy protection on Facebook with Safe Profile; and
- xi. comprehensive exploit protection with DeepGuard 5.

A5.3 The following specific terms and conditions apply to the usage of the F-Secure Internet Security:

- i. When you download F-Secure Internet Security you will be required to agree to be bound by the F-Secure licence terms which set out the terms and conditions applicable to your use of F-Secure Internet Security, and the F-Secure privacy policy;
- ii. the supported platforms are Windows 8.1 and 8 (ARM based tablets are not supported), Windows 7 (all editions), Windows Vista (Service Pack 2 or newer) and Windows XP (32-bit, Service Pack 3 or newer);
- iii. the computer (Desktop / Laptop) must have an Intel Pentium 4 or higher processor, and must be equipped with at least 1GB RAM;
- iv. the F-Secure Internet Security application must be downloaded on the Principal Member's computer and the information required to install and run the F-Secure application on the computer must be provided;
- v. F-Secure Internet Security is provided by F-Secure and F-Secure may at its discretion, add, modify or remove the product features during the Term of Membership for which We cannot be held liable in any manner; and
- vi. F-Secure Internet Security is the property of F-Secure and F-Secure will always remain responsible and wholly liable for any services / claims arising from the use of F-Secure Internet Security.

F-Secure SAFE (for the Principal Member's Mobile Phone or Tablet)

A5.4 The Principal Member will be offered a comprehensive internet security solution for their Equipment powered and owned by F-Secure, a third party supplier/service provider who will provide the benefits outlined in Sections A5.5 to A5.8. The F-Secure SAFE key will be provided in the Welcome Pack.

A5.5 F-Secure SAFE provides the following features which ensure the safety of data in Equipment:

- i. Remote lock - allows the stolen Equipment to be remotely locked through a secure website to prevent strangers from accessing personal information;
- ii. Remote wipe - allows erasing of information on the Equipment, to prevent information from being used for fraudulent purposes; and
- iii. Contacts back-up and restore – allows saving of contacts from Equipment so they can be easily restored as and when required.

A5.6 Safeguard Phone: F-Secure provides the following features which protect the Equipment:

- i. Call and text blocker - allows blocking of calls and text messages from specific phone numbers; and
- ii. SIM Card lock – instantly locks the phone in case the SIM Card is removed, thus preventing the usage of the Equipment with another SIM Card.

A5.7 Tracking and Recovery: F-Secure provides the following features which help in tracking and recovery of lost / stolen Equipment:

- i. Remote locate - shows where the Equipment is on a map;
- ii. Scream alarm - allows activation of a scream alarm to locate the Equipment;
- iii. Lost notice - display a customizable message to anyone who finds the Equipment, thus facilitating arrangements for recovery; and
- iv. Sneak Peek - allows built-in webcam to take photo(s) of anyone using the Equipment.

A5.8 Threat Protection: F-Secure provides the following features which protect the Equipment from threats:

- i. Virus and Malware protection – detects and removes viruses and other internet based threats without affecting Equipment performance;

- ii. Download protection – automatically scans downloaded applications and application updates for threats and removes them; and
- iii. Automatic SD Card scan – allows automatic scanning of SD cards for threats when they are plugged into the Equipment.

A5.9 The following specific terms and conditions apply to F-Secure SAFE:

- i. When you download F-Secure SAFE you will be required to agree to be bound by the F-Secure licence terms which set out the terms and conditions applicable to your use of F-Secure SAFE, and the F-Secure privacy policy;
- ii. the supported platforms for mobile/tablets are Android 4.0 or later, iOS 8 or later & Windows Phone 8;
- iii. the F-Secure SAFE application must be downloaded on the Principal Member's Equipment and the information required to install and run the F-Secure application on the Equipment must be provided;
- iv. F-Secure SAFE is provided by F-Secure and F-Secure may at its discretion, add, modify or remove the product features during the Agreement Period for which We cannot be held liable in any manner; and
- v. F-Secure SAFE is the property of F-Secure and F-Secure will always remain responsible and wholly liable for any services / claims arising from the use of F-Secure SAFE.

A6. Additional Membership Benefits

In the event of Card Loss and subject to Section A7 below, the Members are entitled to the following additional Membership benefits underwritten by the Insurer and arranged by Us under the Membership under a group policy between Us and the Insurer under which each Member is beneficiary thereto.

A6.1 Unauthorized Usage / Skimming / Counterfeit / Phishing / Tele-Phishing

We will reimburse You for the amount incurred from any unauthorized use arising from Card Loss for which Your Issuer holds You liable to pay, subject to a **maximum of RM400** per Card (not more than 10 Cards) and **up to a limit of RM4,000** per Membership Year.

A6.2 Unauthorized Usage Of Card Not Present For Online Transactions /Telephone Order/Mail Order/Mobile E- Wallet

We will reimburse You for the amount incurred from any fraudulent Card Not Present Transaction. You shall be paid **up to RM 750** per fraudulent Card Not Present Transaction and **up to a limit of RM 1,500** per Membership Year for all Claims made by You for any fraudulent Card Not Present transaction made using Your Card(s) as a result of which You suffer financial loss.

This benefit in Section A6.2 excludes:

- i. any ATM card;
- ii. any transaction made using the 'Verified by VISA' or 'MasterCard Secure Code' service;
- iii. any cash advances transaction made; and
- iv. any transaction where the personal identification number ("PIN") and/or password is used.

A6.3 Unauthorized Use of Pin

Up to RM125 per Card, **limited to RM250** per Member for any one Membership Year, for which Your Issuer holds You liable to pay, where Your PIN in respect of that Card has been used without Your authorisation.

A6.4 Unauthorized Use Of Card Retained In The ATM

Up to RM125 per Card, **limited to RM250** per Member for any one Membership Year, for which Your Issuer holds You liable to pay, where Your Card is retained by an automated teller machine ("ATM") and that Card is subsequently used without Your authorisation.

A6.5 Replacement Cost Of Cards

Up to RM50 for per Card for which Your Issuer holds You liable to pay, for a replacement Card (but not an emergency replacement Card).

A6.6 Communication Cost

Subject to the limit set out in Section A6.10, any Communication Costs that You must pay when You report a Card Loss or a loss/theft of Valuable Documents to Us, the police or any other relevant authorities.

A6.7 Replacement Cost Of Valuable Documents

Subject to the limit set out in Section A6.10, such reasonable charges that You must pay for the issuance of replacement for the Valuable Documents lost or stolen from You at the same time as the Card Loss when You are away from Home;

A6.8 Replacement cost Stored Value Card

Up to RM60 for per card for any loss suffered by You arising out of the loss/theft of a Stored Value Card which is lost or stolen at the time of the Card Loss; and

A6.9 Personal Belongings

The cost of replacing Your Personal Belongings which are lost or stolen at the time of the Card Loss while You are away from Home **up to RM500** for any one Membership Year.

A6.10 The benefits in Sections A6.5, A6.6, A6.7 and A6.8 above are limited to RM1,000 per Member for any one Membership Year and the benefits in Section A6.1 are not payable in the event that a benefit in Sections A6.2, A6.3 or A6.4 is payable.

A7. Conditions applicable to A6

The Insurer will not pay any amount under Section A6 unless:

- A7.1 You have reported the Card Loss, loss / theft of Valuable Documents and / or loss / theft of Personal Belongings to the local police within 24 hours of You becoming aware of that loss/theft;
- A7.2 You have written evidence from the police of making the report referred to in Section A7.1 above (if this evidence is not available, We and the Insurer must be satisfied that You have reported the matter to the local police);
- A7.3 You have provided Us and the Insurer with the relevant original receipts and other supporting documentation for a claim under Section A6;
- A7.4 You have not acted fraudulently and / or been grossly negligent;
- A7.5 You have informed Us within 24 hours of You becoming aware of:
 - i. the Card Loss, provided that you will also be entitled to claim under Section A6 if you have notified your Card Issuer directly within 24 hours of You becoming aware of the Card Loss. Please note that if you cancel your Cards directly with your Card Issuer, we may require evidence of this communication before we accept a claim under Section A6; or
 - ii. someone else becoming aware of Your PIN;
 - iii. any fraudulent Card Not Present transactions.
- A7.6 You have followed the safeguards in respect of the security of the PIN and the Card(s) as set out in the terms and conditions of use issued by the Issuer(s); and/or.
- A7.7 You provide Us and the Insurer with such consent as the Issuer may require for the Issuer to provide Us and the Insurer with such copies of correspondence relating to the Card Loss and any loss that either You or the Issuer have suffered as a result thereof, as We and the Insurer, in Our absolute discretion, see fit.

B: General Provisions

B1. Membership

Provided You are eighteen (18) years old or above and live in Malaysia, You may apply for Membership as a Principal Member ('Single Plan') and apply on behalf of up to four (4) persons who live at Home as a Supplementary Member(s) ('Household Plan').

All applications for and renewals of Membership shall be subject to Our approval. Membership shall be valid for an initial period of one (1) year and may be renewed for such period as We may approve at Our discretion. We reserve the right to decline any application for Membership or not to renew the Membership of any Member without providing any reason.

The Principal Member shall be responsible for the payment of the Membership Fee and consent of the Principal Member is required for the cancellation of the Membership of any Supplementary Member. By applying for the Membership, the

Principal Member has agreed to be liable to Us for all liabilities incurred by the Principal Member and all Supplementary Members, if any, arising out of the Membership.

Any misrepresentation of or failure to disclose material facts on your part, will entitle Us to alter, amend, cancel the Membership or exercise any other right available to Us at law having regard to facts. A material fact is any information that may influence Us in Our assessment of Your application for the Membership or Claim

B2. Term of Membership, Membership Fees, Terms and Conditions

- B2.1 Upon full payment of the Membership Fee, the Membership will begin on the Start Date and continues for a period up to the Renewal Date. The Membership will be renewed automatically on the Renewal Date and the Pay Card will be debited unless requested otherwise by You prior to the Renewal Date. A letter informing about the renewal of the Membership will be sent to the Principal Member's Home within 4 to 6 weeks prior to the Renewal Date.
- B2.2 We reserve the right to revise the Membership Fee but will give You reasonable notice in advance. The revised Membership Fee will be applicable to the term commencing from the upcoming Renewal Date.
- B2.3 You must pay the Membership Fee in advance.
- B2.4 We will collect the Membership Fee from the Pay Card.
- B2.5 We reserve the right to modify, vary or add to the Terms and Conditions at any time, subject to Your consent. Reasonable notice in respect of the foregoing will be provided in advance.
- B2.6 When You apply for the Membership, one payment will be collected in advance and You agree to enter into two (2) contracts with Us. Under the first contract, CPP will make arrangements for the establishment of this Membership and You will be required to pay RM 139.62 for Single Plan, or RM 177.36 for Household Plan, to CPP. The first contract is fulfilled at the end of the cooling-off period for the Membership Year commencing on the Start Date and upon renewal for subsequent Membership Years. Under the second contract, We will provide You with all the membership privileges and CPP will receive the amount equivalent to the difference between the Membership Fee and the amount You paid under the first contract. The second contract is fulfilled at the end of Your Term of Membership.
- B2.7 Unless specified elsewhere in these Terms and Conditions, You shall be solely responsible for any applicable taxes, charges, levies, duties or fees that may be imposed by any Malaysian governmental authority as a result of the membership privileges rendered herein.

B3. Cancelling the Membership

- B3.1 We reserve the right to cancel Your Membership without notice if We do not receive the Membership Fee on the date it is due. However, We may reinstate Your Membership if You then pay it and We may issue a new Membership for You which will take effect from the date of payment.
- B3.2 We shall have the right to cancel Your Membership without notice if You at any time fail to act honestly and in good faith in your conducts and dealings with Us.
- B3.3 If We are issuing the Membership to You for the first time, We will give You a 14 days cooling-off period from the Start Date. If within these 14 days You tell Us that You do not need the

Membership, We will cancel it and refund the Membership Fee You have paid in full provided no claim has been made under the Membership. There will be no refund of the Membership Fee if there are Claims or outstanding advances under the Membership. Please note You are assumed to have received the Membership within 3 days from the date of our despatch of the Welcome Pack. The cooling-off period will not apply to renewals of Membership.

B3.4 Upon cancellation of the Membership, You will not be eligible for the membership privileges.

B3.5 We will send You a Renewal Notice 4 to 6 weeks prior to the Renewal Date, wherein You will have an option to discontinue the Membership.

B4. Conditions for Provision of Membership Privileges

Our provision of the membership privileges is conditioned upon the following:

B4.1 You have complied with the Terms and Conditions (as may be amended by Us from time to time in accordance to Section B2.5) at all times during the Term of Membership;

B4.2 You have provided Us with full and accurate information without any material omission in any matters in respect of the Membership;

B4.3 You have done all that is reasonably possible to avoid losing the Cards and, in the case of a Card Loss, to keep the losses as low as possible.

B5. Exclusions

B5.1 Every reasonable effort will be made to provide You with the emergency funds in Sections A2 and A3 in accordance with the Terms and Conditions. However, there may be times when it is not reasonably possible to arrange for the transfer of funds to some countries or remote geographical locations due to events or conditions that are beyond Our control, for which We shall not be held liable.

B5.2 We shall not be held liable for losses suffered as a result of any act of God, natural disaster, civil war, terrorist act or any other similar occurrence. Where such instances affect Our ability to perform Our obligations under the Terms and Conditions, the membership privileges that We may provide may be limited or restricted.

B6. Making a Claim

B6.1 If You want to report a Card Loss or make a Claim, please call Us any time at 1 800 888 277 and We will proceed to arrange for the delivery of the Claim Form to You. All required information under the Claim Form should be filled and returned to Us. All Claims must be received within sixty (60) days from the date of Card Loss. Please include all the documents requested by the Insurer and Us in the Claim Form, including original receipts (not photocopies) for any relevant expenses. Failure to do so may result in the Insurer being unable to process the Claim.

B6.2 You must abide by the Issuer's instructions and their Terms and Conditions at all times. We and the Insurer will not process any Claim where the Issuer has informed Us or the Insurer otherwise. The decision of the Issuer in these circumstances will be final.

B6.3 If You are unhappy with a decision the Insurer has made in relation to the Claim, You have the right to appeal. If You would like to appeal, please write to:

The Customer Service Team, CPP Malaysia Sdn. Bhd., P.O. Box 10172, GPO Kuala Lumpur, 50706 WPKL

B7. Dishonest Claims

If You make a Claim which is, in Our and/or the Insurer's opinion, in any way dishonest, We shall be entitled to refuse to provide any or all of the membership privileges. If the Insurer has paid any money to You pursuant to the Claim but later discover that the Claim is dishonest, You shall promptly return to the Insurer

any money received by You pursuant to the Claim. The Insurer and Us reserve Our legal rights in respect of such Claim including but not limited to termination of Your Membership without notice.

B8. Other Assistance Services or Insurance

If there is any other insurance which covers any of the benefits set out in this Membership, You must notify this when a Claim is made. Failure to do so may result in the rejection of Your Claim and / or it may be construed as a dishonest Claim under Section B7. You will not be entitled to more than the proportionate share of any Claim covered by other insurance.

B9. Recording Calls

We record all phone calls. We do this to:

- i. provide a record of the instructions from You;
- ii. allow Us to monitor Our standards of quality;
- iii. assist Us with staff training; and
- iv. meet any legal and regulatory requirements binding on Us.

C: General Matters

C.1. Personal Information Collection Statement

C1.1 As part of Our relationship You will and agree to supply Us with data about yourself and/or any other relevant individuals (including the Supplementary Members) such as full name, address, identity card, contact numbers (mobile and home), payment information and Card details, and information obtained from phone call recordings (collectively "Personal Data") in connection with the effective provision of the Membership Privileges to You, processing Reports of Loss and/or the processing of any enquiries or complaints from You.

C1.2 Whilst the provision of Personal Data to Us by You is voluntary, failure to do so may render Us unable to process Your application and effectively administer Your Membership.

C1.3 The purpose for which the Personal Data may be used are as follows:

- i. processing Your applications for the Membership and for renewals;
- ii. administering matters in relation to the Membership and claims;
- iii. providing membership privileges to the Members and arranging for the same to be provided by Our group of companies and affiliated companies and third parties selected by Us;
- iv. designing membership privileges for Members;
- v. marketing membership privileges and/or other products and services offered Us or other companies selected by Us which may be of interests to You;
- vi. collecting Membership Fees and/or any other amounts owed by You;
- vii. processing (including, but not limited to, investigating and analysing) any Card Loss report from You;
- viii. conducting matching procedures;
- ix. communicating with You via telephone, mail, e-mail, facsimile and/or any other communication means;
- x. complying with any requirements to make disclosures under any laws and regulations and other regulatory requirements binding on Us or any of Our group of companies and affiliated companies; and
- xi. all other purposes relating thereto.

C1.4 The Personal Data held by Us shall be kept confidential, but in becoming a Member You consent to Us that We may provide the Personal Data to any of the following parties (whether within or outside Malaysia) for the purposes set out in this section without prior notification to You and/or any other relevant individuals to whom the Personal Data is related:

- i. the Insurer who provides the Additional Membership Benefits under Section A4 of these Terms and Conditions;
- ii. the Issuer(s);
- iii. agents, contractors, business partners, and third party service providers who provide administrative, telecommunications, computer, payment, marketing, and/or other services to Us in connection with the operation of Our business;
- iv. Our overseas offices, Our group of companies and affiliated companies, and third parties selected by Us;
- v. persons to whom We and/or Our group of companies and affiliated companies are under an obligation to make disclosure as required by any laws and regulations, and other relevant regulatory requirements that are binding on Us and/or any of Our group of companies and affiliated companies;
- vi. in the event of default, debt collection agencies; and
- vii. in providing the membership benefits and other services to You, We may share Your data with other organisations outside of Our group of companies both in Malaysia and elsewhere. We will only do this if We feel that it is beneficial for You and in becoming a Member You consent to Us sharing Your data in such a manner.

C1.5 In accordance with the Personal Information Collection Statement and subject only to You paying Us a reasonable fee for making such a request, You have the right to:

- i. check whether We hold data about You and, if so, obtain a copy of such data;
- ii. require Us to correct any data relating to You that is inaccurate; and
- iii. ascertain Our policies and practices in relation to data and to be informed of the kind of data held by Us.
- iv. request that we limit the manner in which we process your Personal Data.

Please address any such request to The Compliance Manager, CPP Malaysia Sdn. Bhd., P.O. Box 10172, GPO Kuala Lumpur, 50706 WPKL, at 1800 888 277 or by email at services@cppasia.com.

C1.6 We may ask You to update Us about changes in Your personal details from time to time so as to update Your Membership with Us.

C.2. Waiving Terms and Conditions

Our forbearance, delay or failure to exercise any power or right under the Terms and Conditions does not waive that power or right. A single or partial exercise of a power or right does not prevent a further exercise of that or any other power or right.

C.3. Language

The Terms and Conditions are written both in English and Malay and in the event of conflict, the English version shall prevail.

C.4. Governing Law

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia. Both you and we agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

CARD PROTECTION SIGNATURE BENEFIT TABLE

| Features | |
|--|--|
| Lost Card Reporting and Card Registration | |
| Anti-virus Software (FSecure) | |
| Credit Card Fraud Protection (Pre-notification) (unauthorized transaction , Skimming ,Phishing) | Up To RM 4,000 (up to RM 400 per card up to 10 cards) |
| Card Not Present Protection (online transaction, telephone order ,mail order and Mobile E-Wallet) | Up To RM 1,500 (up to RM 750 per transaction) |
| Unauthorized use of PIN | Up To RM 250 (up to RM 125 per card) |
| Unauthorized use of Card Retained In the ATM | Up To RM 250 (up to RM 125 per card) |
| Personal Belongings | Up To RM 500 |
| Replacement cost for cards ,valuable document ,stored value card & communication cost | Up to RM 1,000 |
| Emergency Travel Assistance Services Within Malaysia | |
| Emergency Cash Advance | Up to RM 500 (Max RM100/day) |
| Emergency Hotel Bill Payment Advance | Up to RM600 (Max RM300/day) |
| Emergency Travel Tickets Replacement Advance | Up to RM 500 |
| Emergency Travel Assistance Services Abroad Travels | |
| Emergency Cash Advance | Up to RM 1,500 (Max RM300/day) |
| Emergency Hotel Bill Payment Advance | Up to RM2,000 (Max RM500/day) |
| Emergency Travel Tickets Replacement Advance | Up to RM10,000 |



Keahlian Card Protection Signature

Terma dan Syarat

Notis Penting

Terma dan Syarat Keahlian "Card Protection Signature" ("Terma dan Syarat") adalah dokumen yang penting. Sila baca keseluruhan Terma dan Syarat dengan teliti untuk memastikan bahawa Anda memahami dan bersetuju dengannya sepenuhnya.

Anda mesti menzahirkan kepada Kami, sepenuhnya dan secara jujur, fakta-fakta yang Anda ketahui atau patut ketahui, jika tidak Anda mungkin tidak akan menerima apa-apa manfaat daripada Keahlian Anda. Keahlian ini tidak boleh dipindah milik.

Terma dan Syarat ini (termasuklah pindaannya) bersama dengan apa-apa permohonan akan dianggap sebagai satu dokumen dan apa-apa perkataan atau ungkapan yang telah diberikan maksud tertentu dalam mana-mana daripadanya akan membawa maksud yang sama dalam kesemua dokumen.

Definisi Perkataan

Maksud spesifik bagi istilah yang digunakan dalam keseluruhan Terma dan Syarat telah ditakrifkan di bawah. Istilah yang ditakrifkan ini membawa maksud yang sama di mana jua digunakan di dalam Terma dan Syarat.

Ahli - bermaksud Ahli Utama dan Ahli Tambahan, jika ada.

Ahli Tambahan - bermaksud orang yang telah dinamakan oleh Ahli Utama sebagai Ahli selaras dengan Terma dan Syarat.

Ahli Utama - bermaksud orang yang bertanggungjawab untuk Keahlian ini.

Anda - bermaksud Ahli.

Barangan Peribadi - bermaksud beg tangan, dompet, tas tangan atau beg bimbit Ahli di mana Anda menyimpan Kad pada masa Kehilangan Kad.

CPP - bermaksud CPP Malaysia Sdn. Bhd. yang mempunyai pejabat berdaftar di Level 21, Suite 21.01, The Gardens South Tower, Mid Valley City Lingkaran Syed Putra, 59200 Kuala Lumpur (Didaftarkan di Malaysia No: 1076830-P).

Data Peribadi - bermaksud data tentang Ahli Utama dan/atau mana-mana Ahli Tambahan lain dan maklumat yang diperolehi daripada rakaman panggilan telefon.

Dokumen Berharga - bermaksud pasport, lesen memandu, kad pengenalan Anda atau sebarang kad lain yang dikeluarkan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan di Malaysia.

F-Secure - F-Secure Corporation (M) Sdn. Bhd.

F-Secure Internet Security - bermaksud penyelesaian keselamatan internet yang menyeluruh berkaitan dengan komputer Ahli Utama (komputer meja atau komputer riba), yang dimiliki dan disediakan oleh F-Secure.

F-Secure SAFE - bermaksud penyelesaian keselamatan yang menyeluruh berkaitan dengan telefon mudah alih atau tablet Ahli Utama (termasuk iPad), yang dimiliki dan disediakan oleh F-Secure.

Kad - bermaksud kad ATM, kad kredit, kad caj dan/atau kad debit Anda kecuali Kad Simpanan Nilai (ditakrifkan di bawah) yang didaftarkan dengan CPP sebelum atau pada masa Anda melaporkan Kehilangan Kad

Kad Bayaran - bermaksud Kad yang ditetapkan oleh Ahli Utama untuk Kami memungut Yuran Keahlian daripadanya. Kad Simpanan Nilai - bermaksud apa-apa kad yang menyimpan kredit tunai dan didebit secara automatik melalui pembaca kad tanpa sentuhan.

Kami - bermaksud CPP.

Keahlian - bermaksud keahlian Card Protection Signature, sama ada sebagai Ahli Utama atau Ahli Tambahan.

Kediaman - bermaksud tempat tinggal Anda di Malaysia dan alamat yang didaftarkan oleh Anda dengan Kami sebelum membuat apa-apa permintaan.

Kehilangan Kad - bermaksud sebarang kehilangan Kad oleh anda atau kecurian Kad daripada Anda dalam Tempoh Keahlian.

Kos Komunikasi - bermaksud kos panggilan telefon, faks atau surat.

Luar Negeri - bermaksud negara atau wilayah selain daripada Malaysia.

Pek Alu-aluan - bermaksud pek alu-aluan yang dihantar ke Kediaman Ahli Utama selepas permohonan mereka untuk Keahlian diterima.

Pelan Isi Rumah - bermaksud Keahlian dengan seorang Ahli Utama dan sehingga 4 Ahli Tambahan.

Pelan Tunggal - bermaksud Keahlian dengan Ahli Utama sahaja.

Peralatan - telefon mudah alih atau tablet Ahli Utama (termasuk iPad).

Penanggu Insurans - bermaksud MPI Generali Insurans Berhad (dahulu dikenali sebagai Multi-Purpose Insurans Bhd) (No. Syarikat 14730-X), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dengan pejabat berdaftar di Tingkat 8, Menara Multi-Purpose Capital Square, 8, Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur.

Pengeluar - bermaksud pengeluar Kad yang berkenaan.

PIN bermaksud nombor pengenalan peribadi.

Tahun Keahlian - bermaksud tempoh berterusan selama 12 bulan yang bermula sama ada pada Tarikh Permulaan atau sebarang Tarikh Pembaharuan tetapi tidak termasuk apa-apa tempoh selepas pembatalan Keahlian selaras dengan Seksyen B3 di dalam Terma dan Syarat ini.

Tanpa Kad ('Card Not Present') - bermaksud jika Kad tidak berada di hadapan peruncit secara fizikal pada masa transaksi dilaksanakan, misalnya transaksi yang dibuat melalui internet, pesanan pos, pesanan telefon atau 'point of sale'. Tarikh Pembaharuan - bermaksud tarikh yang jatuh pada ulang tahun tahunan Tarikh Permulaan, atau tarikh yang jatuh pada ulang tahun tahunan Tarikh Pembaharuan sebaik sahaja sebelumnya, yang mana berkenaan.

Tarikh Permulaan - bermaksud tarikh apabila Keahlian bermula.

Tempoh Keahlian - bermaksud tempoh Keahlian yang bermula pada Tarikh Permulaan dan berakhir pada pembatalan Keahlian selaras dengan Seksyen B3 di dalam Terma dan Syarat ini.

Terma dan Syarat - bermaksud Terma dan Syarat yang mengawal Keahlian yang dibentangkan di dalam ini, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa selaras dengan Seksyen B2.5.

Tuntutan - bermaksud permintaan untuk sebarang keistimewaan keahlian oleh Ahli di bawah Keahlian ini apabila Kehilangan Kad.

Yuran Keahlian - bermaksud jumlah penuh yang perlu dibayar oleh Ahli Utama kepada CPP untuk Keahlian.

A: Keistimewaan Keahlian

Tertakluk kepada Terma dan Syarat, Kami akan menyediakan keistimewaan keahlian berikut kepada Anda:

A1. Perkhidmatan dan bantuan yang Kami akan sediakan jika Anda Kehilangan Kad dan/atau Dokumen Berharga Anda:

- A1.1 apabila Anda melaporkan Kehilangan Kad kepada Kami, Kami akan menghubungi Pengeluar dan meminta mereka membatalkan/menggantung Kad tersebut;
- A1.2 jika mana-mana Kad dan/atau Dokumen Berharga Anda yang bersama dengan Anda telah hilang atau dicuri semasa Anda berjauhan dari Kediaman, Kami akan membantu Anda mengatur Kad gantian kecemasan.
- A1.3 apabila Anda memberikan maklumat yang diperlukan kepada Kami, Kami akan mengemaskinikan butir-butir Anda untuk memastikan bahawa Kehilangan Kad dilaporkan kepada Pengeluar yang betul.

Sila ambil maklum bahawa dalam keadaan tertentu yang diuraikan dengan lebih lengkap dalam terma dan syarat Pengeluar, Pengeluar boleh meminta pelbagai dokumen dikemukakan sebelum Kad boleh dibatalkan. Dalam keadaan tersebut, Kami akan meminta Pengeluar menggantung Kad daripada digunakan sementara menunggu Pengeluar menerima dokumen yang diminta daripada Anda DENGAN SYARAT BAHAWA jika Anda tidak memberikan dokumen yang diminta kepada Pengeluar, Kami berhak mendapatkan balik daripada Anda sebarang manfaat yang telah Anda terima di bawah Terma dan Syarat ini.

A2. Bantuan jika Anda mengalami Kehilangan Kad semasa perjalanan di dalam Malaysia

Bergantung kepada keperluan Anda dan tertakluk kepada peruntukan dalam Seksyen A.4 di bawah, Kami akan membantu Anda jika Anda mengalami Kehilangan Kad semasa perjalanan di dalam Malaysia dengan menyediakan perkhidmatan berikut kepada Anda:

- A2.1 membayar bil hotel Anda terus kepada hotel dengan mendahulukan jumlah sehingga RM600, pada kadar yang tidak melebihi RM300 sehari;

A2.2 mendahulukan wang kecemasan sehingga RM500 (pada nilai maksimum yang tidak melebihi RM100 sehari) untuk melegakan keperluan kewangan kecemasan Anda; dan/atau

A2.3 mendahulukan jumlah sehingga RM500 untuk menggantikan tiket perjalanan Anda untuk membantu Anda pulang ke destinasi perjalanan yang terdekat dengan Kediaman Anda.

A3. Bantuan jika Anda mengalami Kehilangan Kad semasa perjalanan di Luar Negeri

Bergantung kepada keperluan Anda dan tertakluk kepada peruntukan dalam Seksyen A.4 di bawah, Kami akan membantu Anda jika Anda mengalami Kehilangan Kad semasa Anda di Luar Negeri dengan menyediakan perkhidmatan berikut kepada Anda:

A3.1 membayar bil hotel Anda terus kepada hotel dengan mendahulukan jumlah sehingga RM2,000, pada kadar yang tidak melebihi RM500 sehari;

A3.2 mendahulukan wang kecemasan sehingga RM1,500 (pada nilai maksimum yang tidak melebihi RM300 sehari) untuk meringankan keperluan kewangan kecemasan Anda; dan/atau

A3.3 mendahulukan jumlah sehingga RM10,000 untuk menggantikan tiket perjalanan Anda untuk membantu Anda pulang ke destinasi perjalanan yang terdekat dengan Kediaman Anda.

A4. Syarat-syarat yang dikenakan terhadap Seksyen A2 & A3

Untuk layak menerima manfaat yang dinyatakan di Seksyen A2 & A3, Anda mestilah telah mematuhi syarat-syarat berikut:

A4.1 anda mestilah melaporkan Kehilangan Kad kepada Kami dalam masa 24 jam setelah menyedari Kehilangan Kad;

A4.2 berhubung dengan Seksyen A2.1 & A.3.1, Kami berpuas hati bahawa Anda tidak mempunyai sebarang cara lain untuk membayar bil hotel dan Anda telah meminta Kami membayar bil hotel ketika melaporkan Kehilangan Kad;

A4.3 berhubung dengan Seksyen A2.2 & A.3.2, Anda meminta pendahuluan wang tunai kecemasan ketika melaporkan Kehilangan Kad yang berkenaan dan Kami berpuas hati bahawa Anda tiada cara lain untuk mendapatkan kredit atau dana; dan

A4.4 berhubung dengan Seksyen A2.3 & A.3.3, tiket perjalanan Anda telah hilang atau dicuri sewaktu Kehilangan Kad dan Anda telah meminta wang pendahuluan untuk menggantikan tiket perjalanan ketika Anda melaporkan Kehilangan Kad Anda yang berkenaan.

Dalam semua keadaan apabila wang pendahuluan telah diberi,

- i. anda mesti membayar balik jumlah yang didahulukan dengan sepenuhnya dalam tempoh dua puluh lapan (28) hari dari tarikh wang pendahuluan diberikan;
- ii. anda mesti memberikan kepada Kami bukti keperluan Anda yang memuaskan hati Kami;
- iii. anda mesti memberikan kepada Kami peluang yang munasabah untuk menilai keadaan kes Anda; dan
- iv. anda tidak mempunyai apa-apa wang pendahuluan daripada Kami yang belum dijelaskan selain daripada yang terdapat dalam laporan Kehilangan Kad yang sama.

A5. F-Secure

F-Secure Internet Security (untuk komputer Ahli Utama (komputer meja atau komputer riba))

A5.1 Ahli Utama akan ditawarkan penyelesaian keselamatan internet yang menyeluruh untuk komputer mereka yang dikendalikan dan dimiliki oleh F-Secure, pembekal/penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang akan menyediakan manfaat yang dibentangkan dalam Seksyen A5.2. Kunci F-Secure Internet Security akan diberikan di dalam Pek Alu-aluan.

A5.2 F-Secure Internet Security melindungi kandungan digital dengan perlindungan masa nyata terhadap perisian hasad ('malware'), penggodam, pencuri identiti dan laman web yang

memudaratkan dan tidak wajar. Transaksi perbankan dalam talian lebih selamat dengan Perlindungan Perbankan F-Secure. Ciri-ciri F-Secure Internet Security termasuk:

- i. perlindungan terhadap virus, perisian intip dan perisian hasad lain;
- ii. sentiasa dikemaskinikan tanpa mengganggu kelajuan peranti anda;
- iii. menghentikan gangguan atau pencurian identiti pada peranti anda;
- iv. mudah dipasang dan senang digunakan;
- v. sokongan pelanggan disediakan melalui perbualan dalam talian dan melalui telefon;
- vi. pelayaran dan pembelian tanpa risau dengan Browsing Protection;
- vii. kehidupan dalam talian yang selamat untuk anak-anak anda dengan Parental Control;
- viii. perlindungan masa nyata berasaskan cloud terhadap semua ancaman dalam talian;
- ix. perbankan dalam talian berasaskan sesi yang selamat dengan Banking Protection;
- x. perlindungan privasi di Facebook dengan Safe Profile; dan
- xi. perlindungan eksploitasi yang menyeluruh dengan DeepGuard 5.

A5.3 Terma dan syarat khusus berikut dikenakan terhadap penggunaan F-Secure Internet Security:

- i. apabila anda memuat turun F-Secure Internet Security anda dikehendaki bersetuju untuk terikat oleh terma-terma lesen F-Secure yang membentangkan terma dan syarat yang dikenakan terhadap penggunaan F-Secure Internet Security oleh anda, dan dasar privasi F-Secure;
- ii. platform yang disokong adalah Windows 8.1 dan 8 (tablet berasaskan ARM tidak disokong), Windows 7 (semua edisi), Windows Vista (Service Pack 2 atau yang lebih baru) dan Windows XP (32-bit, Service Pack 3 atau yang lebih baru);
- iii. komputer (Komputer Meja / Komputer Riba) hendaklah mempunyai pemproses Intel Pentium 4 atau lebih tinggi dan dilengkapi dengan sekurang-kurangnya 1GB RAM;
- iv. aplikasi F-Secure Internet Security hendaklah dimuat turun pada komputer Ahli Utama dan maklumat yang dikehendaki untuk memasang dan menggunakan aplikasi F-Secure di komputer hendaklah diberikan;
- v. F-Secure Internet Security disediakan oleh F-Secure dan F-Secure boleh menurut budi bicaranya, menambah, memodifikasi atau memadamkan ciri-ciri produk dalam Tempoh Keahlian dan Kami tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadapnya dalam apa cara jua; dan
- vi. F-Secure Internet Security adalah harta F-Secure dan F-Secure akan terus bertanggungjawab dan dipertanggungjawabkan secara keseluruhannya untuk sebarang perkhidmatan / tuntutan yang berbangkit daripada penggunaan F-Secure Internet Security.

F-Secure SAFE (untuk Telefon Mudah Alih atau Tablet Ahli Utama)

A5.4 Ahli Utama akan ditawarkan penyelesaian keselamatan internet yang menyeluruh untuk Peralatan mereka yang dikendalikan dan dimiliki oleh F-Secure, pembekal/penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang akan menyediakan manfaat yang dibentangkan dalam Seksyen A5.5 hingga A5.8. Kunci F-Secure SAFE akan diberikan di dalam Pek Alu-aluan.

A5.5 F-Secure SAFE menyediakan ciri-ciri berikut yang memastikan keselamatan data dalam Peralatan:

- i. kunci jarak jauh – membolehkan Peralatan yang dicuri dikunci dari jarak jauh melalui laman web yang selamat untuk menghalang orang yang tidak dikenali daripada mengakses maklumat peribadi;
- ii. pemadaman jarak jauh – membolehkan maklumat dalam Peralatan dipadamkan, untuk menghalang maklumat daripada digunakan bagi tujuan penipuan; dan
- iii. sandaran dan pemulihan butir-butir hubungan – membolehkan butir-butir hubungan disimpan daripada Peralatan supaya dapat dipulihkan bila dan apabila dikehendaki.

A5.6 Melindungi Telefon: F-Secure menyediakan ciri-ciri berikut yang melindungi Peralatan:

- i. penyekat panggilan dan teks – membolehkan panggilan dan pesanan teks disekat daripada nombor telefon tertentu; dan
- ii. kunci Kad SIM – dengan serta-merta mengunci telefon jika Kad SIM dikeluarkan, dengan itu menghalang Peralatan digunakan dengan Kad SIM yang lain.

- A5.7 Menjejak dan Mendapatkan Kembali: F-Secure menyediakan ciri-ciri berikut yang membantu menjejak dan mendapatkan kembali Peralatan yang hilang / dicuri:
- i. pencarian jarak jauh – menunjukkan di mana lokasi Peralatan di atas peta;
 - ii. penggera jeritan – membolehkan penggera jeritan diaktifkan untuk mencari Peralatan;
 - iii. notis kehilangan – memaparkan pesanan yang boleh disesuaikan kepada sesiapa yang menjumpai Peralatan, dengan itu membantu proses mendapatkan balik Peralatan; dan
 - iv. 'Sneak Peek' – membolehkan 'webcam' bina dalam mengambil gambar sesiapa yang menggunakan Peralatan.
- A5.8 Perlindungan Ancaman: F-Secure menyediakan ciri-ciri berikut yang melindungi Peralatan daripada ancaman:
- i. perlindungan Virus dan Perisian Hasad – mengesan dan mengeluarkan virus dan ancaman berasaskan internet yang lain tanpa menjejaskan prestasi Peralatan;
 - ii. perlindungan muat turun – mengimbas aplikasi dan pengemaskinian aplikasi secara automatik untuk mengesan ancaman dan mengeluarkannya; dan
 - iii. imbas Kad SD Automatik – membolehkan kad SD diimbas secara automatik untuk mengesan ancaman sebelum dipasang dalam Peralatan.
- A5.9 Terma dan syarat khusus berikut dikenakan terhadap F-Secure SAFE:
- i. apabila anda memuat turun F-Secure SAFE anda dikehendaki bersetuju untuk terikat oleh terma-terma lesen F-Secure yang membentangkan terma dan syarat yang dikenakan terhadap penggunaan FSecure SAFE oleh anda, dan dasar privasi F-Secure;
 - ii. platform yang disokong untuk telefon mudah alih/tablet adalah Android 4.0 atau kemudiannya, iOS 8 atau kemudiannya & Windows Phone 8;
 - iii. aplikasi F-Secure SAFE hendaklah dimuat turun pada Peralatan Ahli Utama dan maklumat yang dikehendaki untuk memasang dan menggunakan aplikasi F-Secure di Peralatan hendaklah diberikan;
 - iv. F-Secure SAFE disediakan oleh F-Secure dan F-Secure boleh menurut budi bicaranya, menambah, memodifikasi atau memadamkan ciri-ciri produk dalam Tempoh Keahlian dan Kami tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadapnya dalam apajua cara; dan
 - v. F-Secure SAFE adalah hak milik F-Secure dan F-Secure akan terus bertanggungjawab dan dipertanggungjawabkan secara keseluruhannya untuk sebarang perkhidmatan / tuntutan yang berbangkit daripada penggunaan F-Secure SAFE.

A6. Manfaat Tambahan Keahlian

Jika berlaku Kehilangan Kad dan tertakluk kepada Seksyen A7 di bawah, Ahli berhak menerima manfaat tambahan Keahlian berikut, yang ditaja jamin oleh Penanggung Insurans dan diatur oleh Kami di bawah Keahlian di bawah polisi kumpulan antara Kami dan Penanggung Insurans di mana setiap Ahli adalah benefisiarinya.

A6.1 Penggunaan Tanpa Kebenaran / Pencurian Data Kad Kredit ('Skimming') / Pemalsuan / 'Phishing' / 'Tele-Phishing'

Kami akan membayar balik kepada Anda jumlah yang ditanggung daripada penggunaan tanpa kebenaran berbangkit daripada Kehilangan Kad yang Pengeluar Anda mempertanggungjawabkan Anda untuk membayarnya, tertakluk kepada jumlah maksimum sebanyak RM400 setiap Kad (tidak lebih daripada 10 Kad) dan sehingga had sebanyak RM4,000 setiap Tahun Keahlian.

A6.2 Penggunaan Tanpa Kebenaran Terhadap Transaksi Tanpa Kad Untuk Transaksi Dalam Talian/Pesanan Telefon /Pesanan Pos / E- Wallet Mudah Alih

Kami akan membayar balik kepada Anda jumlah yang ditanggung daripada sebarang transaksi Tanpa Kad secara penipuan. Anda akan dibayar sehingga RM 750 setiap transaksi Tanpa Kad secara penipuan dan sehingga had sebanyak RM 1,500 setiap Tahun Keahlian untuk semua Tuntutan yang dibuat oleh Anda untuk sebarang transaksi Tanpa Kad secara penipuan yang dibuat menggunakan Kad anda dan Anda mengalami kerugian kewangan akibat daripadanya.

Manfaat ini dalam Seksyen A6.2 tidak termasuk:

- i. sebarang kad ATM;

- ii. sebarang transaksi yang dibuat menggunakan perkhidmatan 'Verified by VISA' atau 'MasterCard Secure Code';
- iii. sebarang transaksi pendahuluan tunai yang dibuat; dan
- iv. sebarang transaksi yang menggunakan nombor pengenalan peribadi ("PIN") dan/atau kata laluan.

A6.3 Penggunaan PIN Tanpa Kebenaran

Sehingga RM125 setiap Kad, terhad kepada RM250 setiap Ahli untuk mana-mana satu Tahun Keahlian, yang Pengeluar Anda mempertanggungjawabkan Anda membayarnya, jika PIN Anda untuk Kad tersebut digunakan tanpa kebenaran Anda.

A6.4 Penggunaan Kad Yang Ditahan Di dalam ATM Tanpa Kebenaran

Sehingga RM125 setiap Kad, terhad kepada RM250 setiap Ahli untuk mana-mana satu Tahun Keahlian, yang Pengeluar Anda mempertanggungjawabkan Anda membayarnya, jika Kad Anda ditahan oleh mesin juruwang automatik ("ATM") dan Kad tersebut selepas itu digunakan tanpa kebenaran Anda.

A6.5 Kos Penggantian Kad

Sehingga RM50 untuk setiap Kad yang Pengeluar Anda mempertanggungjawabkan Anda membayarnya, untuk Kad gantian (tetapi bukan Kad gantian kecemasan).

A6.6 Kos Komunikasi

Tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam Seksyen A6.10, sebarang Kos Komunikasi yang perlu Anda bayar apabila Anda melaporkan Kehilangan Kad atau kehilangan/kecurian Dokumen Berharga kepada Kami, polis atau mana-mana pihak berkuasa lain yang berkenaan.

A6.7 Kos Penggantian Dokumen Berharga

Tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam Seksyen A6.10, sebarang caj munasabah yang perlu Anda bayar untuk pengeluaran gantian bagi Dokumen Berharga yang hilang atau dicuri daripada Anda pada masa yang sama dengan Kehilangan Kad sewaktu Anda tidak berada di Kediaman;

A6.8 Kos Penggantian Kad Simpanan Nilai

Sehingga RM60, untuk setiap kad bagi sebarang kerugian yang Anda alami berbangkit daripada kehilangan/kecurian Kad Simpanan Nilai yang hilang atau dicuri semasa Kehilangan Kad; dan

A6.9 Barang Peribadi

Kos untuk menggantikan Barang Peribadi Anda yang hilang atau dicuri pada masa Kehilangan Kad sewaktu Anda tidak berada di Kediaman sehingga RM500 untuk mana-mana satu Tahun Keahlian.

A6.10 Manfaat dalam Seksyen A6.5, A6.6, A6.7, dan A6.8 di atas adalah terhad kepada RM1,000 setiap Ahli untuk mana-mana satu Tahun Keahlian dan manfaat dalam Seksyen A6.1 tidak akan dibayar jika manfaat dalam A6.2, A6.3 atau A6.4 perlu dibayar.

A7. Syarat-syarat yang dikenakan terhadap A6

Penanggung Insurans tidak akan membayar sebarang jumlah di bawah Seksyen A6, kecuali:

- A7.1 Anda telah melaporkan Kehilangan Kad, kehilangan/kecurian Dokumen Berharga dan/atau kehilangan/kecurian Barang Peribadi kepada pihak polis tempatan dalam masa 24 jam setelah Anda menyedari tentang kehilangan/kecurian itu;
- A7.2 Anda mempunyai bukti bertulis daripada pihak polis bahawa laporan yang dirujuk dalam Seksyen A7.1 di atas telah dibuat (jika tiada bukti ini, Kami dan Penanggung Insurans hendaklah berpuas hati bahawa Anda telah melaporkan perkara tersebut kepada polis tempatan);
- A7.3 Anda telah memberikan kepada Kami dan Penanggung Insurans resit-resit asal yang berkenaan dan dokumen sokongan lain untuk tuntutan di bawah Seksyen A6;
- A7.4 Anda tidak mengambil tindakan yang mempunyai ciri-ciri penipuan dan/atau dengan kecuaiian yang melampau;
- A7.5 Anda telah memaklumkan Kami dalam masa 24 jam selepas Anda mengetahui tentang:

- i. kehilangan Kad, dengan syarat bahawa anda juga berhak membuat tuntutan di bawah Seksyen A6 jika anda telah memaklumkan Pengeluar Kad Anda secara terus dalam masa 24 jam selepas Anda mengetahui tentang Kehilangan Kad. Sila ambil maklum bahawa jika anda membatalkan Kad-kad Anda secara terus dengan Pengeluar Kad Anda, Kami mungkin memerlukan bukti mengenai komunikasi ini sebelum kami menerima tuntutan di bawah Seksyen A6; atau
- ii. orang lain mendapat tahu tentang PIN Anda;
- iii. sebarang transaksi Tanpa Kad secara penipuan.

A7.6 Anda telah melaksanakan langkah-langkah pelindung untuk keselamatan PIN dan Kad seperti yang dinyatakan dalam terma dan syarat penggunaan yang dikeluarkan oleh Pengeluar; dan/atau

A7.7 Anda memberikan kepada Kami dan Penanggung Insurans sebarang kebenaran yang dikehendaki oleh Pengeluar supaya Pengeluar dapat memberikan kepada Kami dan Penanggung Insurans salinan surat-menyurat mengenai Kehilangan Kad dan sebarang kerugian yang telah dialami sama ada oleh Anda atau Pengeluar akibat daripadanya, seperti yang Kami dan Penanggung Insurans anggap wajar, menurut budi bicara mutlak Kami.

B: Peruntukan Am

B1. Keahlian

Dengan syarat Anda berumur lapan belas (18) tahun atau ke atas dan menetap di Malaysia, Anda boleh memohon Keahlian sebagai Ahli Utama ('Pelan Tunggal') dan memohon bagi pihak sehingga empat (4) orang yang tinggal di Kediaman sebagai Ahli Tambahan ('Pelan Isi Rumah').

Semua permohonan untuk dan pembaharuan Keahlian adalah tertakluk kepada kelulusan Kami. Keahlian adalah sah untuk tempoh permulaan selama satu (1) tahun dan boleh dibaharui untuk sebarang tempoh yang Kami luluskan menurut budi bicara Kami. Kami berhak menolak sebarang permohonan untuk Keahlian atau tidak membaharui Keahlian mana-mana Ahli tanpa memberikan sebarang sebab.

Ahli Utama bertanggungjawab untuk membayar Yuran Keahlian dan kebenaran Ahli Utama diperlukan untuk membatalkan Keahlian mana-mana Ahli Tambahan. Dengan memohon Keahlian, Ahli Utama bersetuju untuk bertanggungjawab kepada Kami bagi sebarang liabiliti yang ditanggung oleh Ahli Utama dan semua Ahli Tambahan, jika ada, yang berbangkit daripada Keahlian.

Sebarang representasi palsu atau kegagalan oleh anda untuk mendedahkan fakta-fakta penting akan memberikan hak kepada Kami untuk mengubah, meminda, membatalkan Keahlian atau melaksanakan sebarang hak lain yang tersedia kepada Kami di sisi undang-undang dengan mengambil kira fakta. Fakta penting adalah sebarang maklumat yang mungkin mempengaruhi Kami semasa Kami menilai permohonan Anda untuk Keahlian atau Tuntutan.

B2. Tempoh Keahlian, Yuran Keahlian, Terma dan Syarat

B2.1. Apabila Yuran Keahlian dibayar dengan sepenuhnya, Keahlian akan bermula pada Tarikh Permulaan dan berterusan untuk tempoh sehingga Tarikh Pembaharuan. Keahlian akan dibaharu secara automatik pada Tarikh Pembaharuan dan Kad Bayaran akan didebit kecuali Anda meminta Kami untuk tidak berbuat demikian sebelum Tarikh Pembaharuan. Surat yang memaklumkan tentang pembaharuan Keahlian akan dihantar ke Kediaman Ahli Utama dalam masa 4 hingga 6 minggu sebelum Tarikh Pembaharuan.

B2.2. Kami berhak mengubah Yuran Keahlian tetapi akan memberi notis yang munasabah terlebih dahulu kepada Anda. Yuran Keahlian yang telah diubah akan dikenakan untuk jangka waktu bermula dari Tarikh Pembaharuan akan datang.

B2.3. Anda mesti membayar Yuran Keahlian terlebih dahulu.

B2.4. Kami akan memungut Yuran Keahlian daripada Kad Bayaran.

- B2.5. Kami berhak memodifikasi, mengubah atau menambah Terma dan Syarat pada bila-bila masa, tertakluk kepada kebenaran anda. Notis munasabah tentang perkara ini akan diberikan terlebih dahulu.
- B2.6. Apabila Anda memohon Keahlian, satu pembayaran akan dipungut terlebih dahulu dan Anda bersetuju untuk memasuki dua (2) kontrak dengan Kami. Di bawah kontrak pertama, CPP akan membuat aturan untuk mewujudkan Keahlian ini dan Anda dikehendaki membayar RM139.62 untuk Pelan Tunggal atau RM177.36 untuk Pelan Isi Rumah kepada CPP. Kontrak pertama dipenuhi pada penghujung tempoh bertenang bagi Tahun Keahlian bermula pada Tarikh Permulaan dan setelah dibaharui untuk Tahun Keahlian berikutnya. Di bawah kontrak kedua, Kami akan memberikan kepada Anda semua keistimewaan keahlian dan CPP akan menerima jumlah yang bersamaan dengan perbezaan antara Yuran Keahlian dan jumlah yang telah Anda bayar di bawah kontrak pertama. Kontrak dipenuhi pada akhir Tempoh Keahlian Anda.
- B2.7. Kecuali dinyatakan sebaliknya di bahagian lain dalam Terma dan Syarat ini, anda semata-mata bertanggungjawab membayar apa-apa cukai, caj, levi, duti atau yuran yang berkenaan yang mungkin dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan Malaysia yang berbangkit daripada keistimewaan keahlian yang diberikan di dalam ini.

B3. Pembatalan Keahlian

- B3.1. Kami berhak membatalkan Keahlian Anda tanpa notis sekiranya Kami tidak menerima Yuran Keahlian pada tarikh Yuran Keahlian perlu dibayar. Walau bagaimanapun, Kami boleh mengembalikan semula Keahlian Anda sekiranya Anda membuat bayaran Yuran Keahlian selepas itu dan Kami boleh mengeluarkan Keahlian baru untuk Anda yang akan berkuat kuasa dari tarikh pembayaran.
- B3.2. Kami berhak membatalkan Keahlian Anda tanpa notis jika Anda pada bila-bila masa gagal untuk bertindak dengan jujur dan dengan niat baik dalam urusan Anda dengan Kami.
- B3.3. Jika Kami mengeluarkan Keahlian kepada Anda untuk kali pertama, Kami akan memberikan tempoh bertenang selama 14 hari dari Tarikh Permulaan kepada anda. Jika dalam tempoh 14 hari tersebut Anda memaklumkan Kami bahawa Anda tidak memerlukan Keahlian, Kami akan membatalkannya dan keseluruhan Yuran Keahlian yang telah Anda bayar akan dikembalikan selagi tiada tuntutan dibuat di bawah Keahlian. Yuran Keahlian tidak akan dikembalikan jika terdapat sebarang tuntutan atau pendahuluan yang belum dijelaskan di bawah Keahlian. Sila ambil maklum bahawa Anda dianggap telah menerima Keahlian dalam masa 3 hari selepas Kami menghantar Pek Alu-aluan. Tempoh bertenang tidak dikenakan bagi pembaharuan Keahlian.
- B3.4. Apabila Keahlian dibatalkan, Anda tidak akan layak untuk menikmati keistimewaan keahlian.
- B3.5. Kami akan menghantar Notis Pembaharuan kepada Anda 4 hingga 6 minggu sebelum Tarikh Pembaharuan, dan Anda boleh memilih untuk tidak membaharui Keahlian.

B4. Syarat bagi Penyediaan Keistimewaan Keahlian

Penyediaan keistimewaan keahlian oleh Kami bergantung kepada perkara berikut:

- B4.1. Anda telah mematuhi Terma dan Syarat (yang mungkin dipinda oleh Kami dari semasa ke semasa selaras dengan Seksyen B2.5) pada semua masa dalam Tempoh Keahlian;
- B4.2. Anda telah memberikan maklumat yang lengkap dan tepat kepada Kami tanpa sebarang ketinggalan yang penting dalam apa-apa hal berkaitan dengan Keahlian;
- B4.3. Anda telah melakukan segala yang munasabah untuk mengelakkan Kehilangan Kad, dan jika berlaku Kehilangan Kad, anda akan memastikan kerugian yang ditanggung adalah pada tahap minimum.

B5. Pengecualian

- B5.1. Semua usaha yang munasabah akan dilakukan untuk memberikan dana kecemasan kepada Anda dalam Seksyen A2 dan A3 selaras dengan Terma dan Syarat. Namun, mungkin terdapat situasi apabila pemindahan dana ke sesetengah negara atau lokasi yang terpencil tidak mungkin dapat diatur akibat peristiwa atau keadaan di luar kawalan Kami, maka Kami tidak akan bertanggungjawab terhadapnya.
- B5.2. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk kerugian yang disebabkan oleh sebarang bencana alam, perang saudara, tindakan pengganas atau sebarang kejadian seumpamanya. Jika kejadian sedemikian menjejaskan keupayaan Kami untuk melaksanakan kewajipan Kami di bawah Terma dan Syarat, keistimewaan keahlian yang Kami sediakan mungkin akan terhad atau terbatas.

B6. Membuat Tuntutan

- B6.1. Jika Anda ingin melaporkan Kehilangan Kad atau membuat Tuntutan, Anda boleh menelefon Kami pada bila-bila masa di 1 800 888 277 dan Kami akan menghantar Borang Tuntutan kepada Anda. Semua maklumat yang dikehendaki di bawah Borang Tuntutan hendaklah diisi dan dikembalikan kepada Kami. Semua Tuntutan mesti diterima dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh Kehilangan Kad. Jangan lupa untuk menyertakan semua dokumen yang diminta oleh Penanggung Insurans dan Kami dalam Borang Tuntutan termasuk resit asal (bukan salinan fotostat) bagi sebarang perbelanjaan yang berkaitan. Jika Anda gagal berbuat demikian, Penanggung Insurans mungkin tidak dapat memproses Tuntutan tersebut.
- B6.2. Anda perlu mematuhi arahan Pengeluar dan memenuhi Terma dan Syarat mereka pada semua masa. Kami dan Penanggung Insurans tidak akan memproses sebarang Tuntutan sekiranya Pengeluar memaklumkan Kami atau Penanggung Insurans bahawa Anda gagal berbuat demikian. Keputusan Pengeluar dalam keadaan ini adalah muktamad.
- B6.3. Jika Anda tidak berpuas hati dengan keputusan yang dibuat oleh Penanggung Insurans berkenaan dengan Tuntutan, Anda berhak membuat rayuan. Jika Anda ingin membuat rayuan, Anda boleh menulis surat kepada:

The Customer Service Team, CPP Malaysia Sdn. Bhd., P.O. Box 10172, GPO Kuala Lumpur, 50706 WPKL

B7. Tuntutan Tidak Jujur

Jika Anda membuat Tuntutan yang, menurut pendapat Kami dan/atau Penanggung Insurans, adalah tidak jujur dalam apa cara sekalipun, Kami berhak untuk tidak menyediakan sebarang atau semua keistimewaan keahlian. Jika Penanggung Insurans telah membuat pembayaran kepada Anda selaras dengan Tuntutan tetapi kemudiannya mendapati bahawa Tuntutan tersebut adalah tidak jujur, Anda hendaklah dengan segera memulangkan kepada Penanggung Insurans sebarang wang yang telah Anda terima selaras dengan Tuntutan tersebut. Penanggung Insurans dan Kami merizab hak undang-undang Kami berkenaan dengan Tuntutan sedemikian termasuk tetapi tidak terhad kepada penamatan Keahlian Anda tanpa notis.

B8. Perkhidmatan Bantuan atau Insurans Lain

Jika terdapat sebarang insurans lain yang melindungi apa-apa manfaat yang dibentangkan dalam Keahlian ini, Anda hendaklah memaklumkan perkara ini apabila Tuntutan dibuat. Kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan Tuntutan Anda ditolak dan / atau Tuntutan anda mungkin ditafsirkan sebagai Tuntutan tidak jujur di bawah Seksyen B7. Anda tidak berhak mendapatkan lebih daripada bahagian yang berkadaran bagi sebarang Tuntutan yang dilindungi oleh insurans lain.

B9. Merakamkan Panggilan

Kami merakamkan semua panggilan telefon. Tujuan Kami berbuat demikian adalah untuk:

- i. menyediakan satu rekod tentang arahan daripada Anda;
- ii. membolehkan Kami memantau tahap kualiti Kami;
- iii. membantu Kami melatih kakitangan; dan
- iv. memenuhi apa-apa keperluan undang-undang dan pengawalseliaan yang dikenakan ke atas Kami.

C: Perkara Am

C1. Penyata Pengumpulan Maklumat Peribadi

- C1.1. Sebagai sebahagian daripada perhubungan Kami dengan Anda, Anda akan dan bersetuju untuk memberikan kepada Kami data tentang Anda dan/atau mana-mana individu yang berkaitan (termasuk Ahli Tambahan) seperti nama penuh, alamat, kad pengenalan, nombor hubungan (telefon mudah alih dan telefon rumah), maklumat pembayaran dan butir-butir Kad, dan maklumat yang diperolehi daripada rakaman panggilan telefon ("Data Peribadi") berhubung dengan penyediaan Keistimewaan Keahlian dengan berkesan kepada Anda, pemprosesan Laporan Kehilangan dan/atau pemprosesan sebarang pertanyaan atau aduan daripada Anda.
- C1.2. Meskipun penyediaan Data Peribadi kepada Kami oleh Anda adalah secara sukarela, kegagalan Anda berbuat demikian mungkin menyebabkan Kami tidak dapat memproses permohonan Anda dan mentadbir Keahlian Anda secara berkesan.
- C1.3. Data Peribadi mungkin digunakan bagi tujuan berikut:
- i. memproses permohonan Anda untuk Keahlian dan pembaharuan;
 - ii. mentadbir perkara-perkara berkaitan dengan Keahlian dan tuntutan;
 - iii. menyediakan keistimewaan keahlian kepada Ahli dan mengatur penyediaan keistimewaan keahlian oleh syarikat kumpulan dan syarikat sekutu Kami dan pihak ketiga yang Kami pilih;
 - iv. merangka keistimewaan keahlian untuk Ahli;
 - v. memasarkan keistimewaan keahlian dan/atau produk dan perkhidmatan lain yang ditawarkan oleh Kami atau syarikat-syarikat lain yang Kami pilih yang mungkin menarik minat Anda;
 - vi. memungut Yuran Keahlian dan/atau jumlah lain yang terhutang oleh Anda;
 - vii. memproses (termasuk tetapi tidak terhad kepada menyiasat dan menganalisis) sebarang laporan Kehilangan Kad daripada Anda;
 - viii. menjalankan prosedur pepadanan;
 - ix. berhubung dengan Anda melalui telefon, surat-menyurat, e-mel, faks dan/atau apa-apa cara komunikasi yang lain;
 - x. mematuhi sebarang keperluan untuk membuat pendedahan di bawah sebarang undang-undang dan peraturan dan keperluan pengawalseliaan lain yang mengikat Kami dan mana-mana kumpulan syarikat dan syarikat sekutu Kami; dan
 - xi. semua tujuan-tujuan lain yang berkaitan dengan tujuan-tujuan di atas.
- C1.4. Data Peribadi yang Kami simpan akan dirahsiakan, tetapi dengan menjadi Ahli, Anda memberikan kebenaran kepada Kami untuk memberikan Data Peribadi tersebut kepada mana-mana pihak berikut (sama ada di dalam atau di luar Malaysia) untuk tujuan yang dinyatakan dalam seksyen ini tanpa terlebih dahulu memaklumkan Anda dan/atau manamana individu yang berkaitan dengan Data Peribadi tersebut:
- i. Penanggung Insurans yang menyediakan Manfaat Keahlian Tambahan di bawah Seksyen A4 Terma dan Syarat ini;
 - ii. Pengeluar;
 - iii. ejen, kontraktor, rakan niaga dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang menyediakan perkhidmatan pentadbiran, telekomunikasi, komputer, pembayaran, pemasaran dan/atau perkhidmatan lain kepada Kami berhubung dengan operasi perniagaan Kami;
 - iv. pejabat Kami di luar negeri, kumpulan syarikat dan syarikat sekutu Kami dan pihak ketiga yang Kami pilih;
 - v. orang-orang yang Kami dan/atau kumpulan syarikat dan syarikat sekutu Kami mempunyai kewajiban untuk membuat pendedahan di bawah sebarang undang-undang dan peraturan, serta keperluan pengawalseliaan lain yang berkaitan yang mengikat Kami dan mana-mana kumpulan syarikat dan syarikat sekutu Kami;
 - vi. jika berlaku keingkaran, agensi pungutan hutang; dan
 - vii. semasa menyediakan manfaat keahlian dan perkhidmatan lain kepada Anda, Kami mungkin berkongsi data Anda dengan organisasi lain di luar kumpulan syarikat Kami sama ada di Malaysia atau di tempat lain. Kami hanya akan melakukan sedemikian jika Kami

menganggap ini akan memanfaatkan Anda dan dengan menjadi Ahli, Anda memberikan kebenaran kepada Kami untuk berkongsi data Anda dalam cara sedemikian.

C1.5. Selaras dengan Penyata Pengumpulan Maklumat Peribadi dan tertakluk hanya kepada pembayaran yuran munasabah oleh Anda kepada Kami untuk permintaan Anda, Anda berhak untuk:

- i. menyemak sama ada Kami menyimpan data tentang Anda dan jika ada, untuk mendapatkan sesalinan data tersebut;
- ii. meminta Kami membetulkan sebarang data berkenaan Anda yang tidak tepat; dan
- iii. memastikan dasar dan amalan Kami berkaitan dengan data dan dimaklumkan tentang jenis data yang Kami simpan.
- iv. meminta agar Kami membataskan cara bagaimana kami memproses Data Peribadi anda.

Sila alamatkan sebarang permintaan sedemikian kepada Pengurus Pematuhan, CPP Malaysia Sdn. Bhd., P.O. Box10172, GPO Kuala Lumpur, 50706 WPKL, di 1800 888 277 atau melalui e-mel di services@cppasia.com.

C1.6. Kami mungkin meminta Anda memaklumkan Kami tentang perubahan pada butir-butir peribadi Anda dari semasa ke semasa untuk mengemaskinikan Keahlian Anda dengan Kami.

C2. Mengetepikan Terma dan Syarat

Kesabaran, kelewatan atau kegagalan Kami untuk melaksanakan sebarang kuasa atau hak di bawah Terma dan Syarat tidak akan mengetepikan kuasa atau hak tersebut. Pelaksanaan satu atau sebahagian daripada kuasa atau hak tidak menghalang pelaksanaan kuasa atau hak tersebut atau kuasa atau hak lain yang selanjutnya.

C3. Bahasa

Terma dan Syarat ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia dan jika terdapat percanggahan, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

C4. Undang-undang yang Mengawal

Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia. Anda dan Kami bersetuju untuk berserah kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.

JADUAL MANFAAT CARD PROTECTION SIGNATURE

| Ciri-ciri | |
|---|--|
| Pelaporan Kehilangan Kad dan Pendaftaran Kad | |
| Perisian Anti virus (FSecure) | |
| Perlindungan daripada Penipuan Kad Kredit (Pra-makluman) (transaksi tidak dibenarkan , 'Skimming' , 'Phishing') | Sehingga RM 4,000 (sehingga RM 400 setiap kad sehingga 10 kad) |
| Perlindungan Tanpa Kad ('Card Not Present') (transaksi dalam talian, pesanan telefon, pesanan pos dan Mobile E-Wallet) | Sehingga RM 1,500 (sehingga RM 750 setiap transaksi) |
| Penggunaan PIN tanpa kebenaran | Sehingga RM 250 (sehingga RM 125 setiap kad) |
| Penggunaan Kad yang Ditahan Di dalam ATM tanpa kebenaran | Sehingga RM 250 (sehingga RM 125 setiap kad) |
| Barangan Peribadi | Sehingga RM 500 |
| Kos penggantian kad, dokumen bernilai, kad simpanan nilai & kos komunikasi | Sehingga RM 1,000 |
| Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Kecemasan Di dalam Malaysia | |
| Pendahuluan Wang Tunai Kecemasan | Sehingga RM 500 (Maksimum RM100/hari) |
| Pendahuluan Pembayaran Bil Hotel Kecemasan | Sehingga RM600 (Max RM300/hari) |
| Pendahuluan Penggantian Tiket Perjalanan Kecemasan | Sehingga RM 500 |
| Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Kecemasan untuk Perjalanan Di luar Negeri | |
| Pendahuluan Wang Tunai Kecemasan | Sehingga RM 1,500 (Max RM300/hari) |
| Pendahuluan Pembayaran Bil Hotel Kecemasan | Sehingga RM2,000 (Max RM500/hari) |
| Pendahuluan Penggantian Tiket Perjalanan Kecemasan | Sehingga RM10,000 |

Imbuan bagi polisi induk yang diambil oleh CPP daripada Penanggung Insurans, termasuk premium yang perlu dibayar oleh CPP, adalah seperti berikut: Premium insurans adalah RM 9 setiap.Premium ini tertakluk kepada sebarang cukai yang dikenakan oleh pihak berkuasa.